



CORSO EMERGENCY MANAGEMENT

TITOLO TESI

Aspetti psicologico-sociali nella gestione
delle Emergenze

Discente
Diego Mantello

Data
19/12/2011



PROTEZIONE CIVILE
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Protezione Civile

PA P A

A

is os eco ora en ali in si a ioni di ericolo
Processi decisionali nell evac a ione
o ora en i colle ivi
e co ni nel disas ro

PA

A

P

A

P

A

A

A

issocia ioni eri ra a ic e
onse en e sicosociali a edio el n o er ine
a ori di risc io
a resilien a
e di ensioni sicosociali della resilien a
a resilien a di co ni

PA

A

P

A

A

A

A

P

P

li o era ori ine er en a e le loro o iva ioni
ra e iedi co in
o e en e ecnico o era ive e sicolo ic e dei soccorri ori
i a o sicolo ico s i soccorri ori

PA

A

A

P

A

ani es o di arcassonne a rile
in er ven o sicosociale a reve er ine
n er ven i a edio el n o er ine

A A

esso e la ora o anche se in natura ancora non completa e a rivedere
ricorrere la letteratura scientifica e i sociosociali e terreni in situazioni
avverse e traumatiche

necessario precisare innanzitutto con il termine sociosociali si
riferiscono all'insieme di credenze personali e culturali di valori di
significati ed emozioni di linea e modi di dire legati alla appartenenza
ad uno o più gruppi e situazioni di vita in un individuo o nella
comunità nella loro interazione
li eventi quotidiani e quelli straordinari

in un periodo di lavoro svolto di fornire alle loro avverse con
risultati della psicologia dell'esperienza analisi della condotta e delle
reazioni psicologiche in situazioni avverse. Partendo da essa si
passa alla valutazione dei processi psicologici a ravvicinato
individui in relazione con altre situazioni locali e
andando alla valutazione del ruolo delle caratteristiche
personali e sociali ambientali nell'insorgenza di disastri
psicologici soprattutto tra i sociosociali delle esperienze
anche nella valutazione dei casi rivoluzionari ad
eventi che hanno coinvolto un numero di persone e di decessi
rende in considerazione anche di situazioni e non
risultano alcuna data e anno avvenimenti
tra i sociosociali nella comunità

Il termine di senso lato in riferimento alle organizzazioni e
relativi addebi ai lavori e anche la valutazione in generale
circa la conoscenza delle reazioni a eventi
comportamentali in situazioni di pericolo di
tecnico e di gestione dello stress e in
linea sviluppo di natura della esperienza
di lavorare gli individui e i rischi da
non avere gli eventi e in presenza di
rischi e di volontaria o involontaria
realizzazione di disastri e di
rischi civili e non solo il solo
aspetto umano o era il valore di
incalcolabile valore assicurare al
comportamento ricevuto nelle attività
del lavoro dell'incidente
oscuro ecc

Avere delle conoscenze di base sulle reazioni individuali a
situazioni di minaccia alla vita
sino a situazioni di stress e di
interventi da attuare in situazioni
di emergenza e di evacuazione
e di evacuazione e di evacuazione
non solo conoscere le procedure
ma anche le persone e in generale
le organizzazioni a doarsi delle
attività e delle conoscenze
necessarie a

ron e a de er ina e circos an e

e da na are indi verranno a ron a e le conse en e c e n even o di ale na ra
arrecare sia all individ o c e alla co ni in c i inserio dall al ra si v ole
en ai are il r olo della or a ione e dello svil o di na c l ra dell e er en a in
rado di re arare le ersone e le co ni ad a ron are ada iva en e i risc i resen i
nel ro rio erri orio

ela ora o sr rao in re ari la ri a are rende in considera ione li
individ i e le co ni in si a ioni avverse a ri a si anali erano le ris ose
co ora enali individ ali e colle ive so er ando la en ione s l odello
descri ivo delle co ni c e a ron ano n even o e er en iale Poi verranno ra ai i
rocessi decisionali c e cara eri ano ali si a ioni e le varia ili c e ossono
in l en arli

a seconda are anali a le conse en e sicolo ic e os ra a ic e verranno
ra ai ri a i dis r i ransi ori c e si vericano in conco i an a di n even o
ra aico oi i disa i sicolo ici a edio e l n o er ine alla loro analisi si
cerc erano di individ are ei a ori ersonali e sociali c e ossono rivelarsi o a ori
di risc io o a ori ro e ivi Pro rio dallo s dio di es l i i co e vedre o e lio
si asser ad a ron are il conce o di resilien a c e da li anni a ri al a o il
odello aocenrico dello s dio dei disas r i c e re avano ine vi a ili li e e i dei
a ori di risc io

n ine nella er a are si v ole sensi ili are il le ore circa le ro le a ic e c e il
lavoro di soccorri ore o volon ario co ore in er ini di sress occ a ionale e
disa i sicolo ici os ra a ic e erranno ra a e oi le sra e ie di co in i
co ni ra li o era ori dell e er en a er ar ron e alle resioni e orali e alle
dina ic e a e ivo rela ionali c e ossono insa rarsi con il a ien e e c e ossono
de er inare il s ccesso dell in er ven o s esso

ando le ro rie sra e ie di co in sia ersonali c e sociali ris l ano alli en ari
ecco c e ossono insor ere disa i di diversa na ra sicolo ica nell o era ore n esa
li a are verranno in a i a ron ai li a o sicolo ico di ali even i s li
o era ori e la resen a di nor aive c e re olano la redis osi ione di in er ven i a
reve edio e l n o er ine con ri eri en o alle linee ida in erna ionali es os e nel
ani es o di arcassone del

PA P A

A

risorse economiche e ambientali in situazioni di pericolo
nazionale e internazionale la ricerca psicologica si focalizza da una parte sullo studio
dei comportamenti umani e sulla rilevanza che essi assumono nella loro attività di
sofferenza e non evento dall'altra sulle basi sia di personali che sociali che
possono così influire sia sull'individuo che sulle comunità a fronte di stress o di
rottura e ineluttabilità di sviluppare una maggiore resilienza individuale e comunitaria
volendo comprendere la tendenza degli individui nel rispondere adattivamente a
situazioni di minaccia alla vita e in grado di sopravvivere a da
una rassegna internazionale eac ossibile riscontrare re i di risorse
n di individui relative in ecologia ambientale in una consuetudine a
la capacità di di loro e razionale e riesce a fare un piano di azione e a farlo in
razionale a loro a ciò il a naris os a sconcer a e con sa in c i v i
na con l'ossessione del razionale e non rallentano del pensiero con diversi
livelli di disagio psicologico il ri anene ass e co ora eni
con i rodiceni ce a enano il rischio di loro e co e il iano incontrollato e
li o il i azione nel resi riscontrare o c e il a ior n ero di v i i e ricadono in
es ed e li e ca e orie di co ora eni
Paradossalmente le teorie di personali e dei rischi risulano scarsamente predittive di
attività e comportamenti delle persone solitamente decise e razionali in essi
scenari o re ero co orarsi in modo con so e disordinato A es o ro osi o
Prai e Pieranoni a erano ce i sono ossi il i v i i e a non i sono
ossibili so ravviss i
i listi di classici di annunciati anni si erano focalizzati sul rischio di risorse
degli individui in contesti minacciosi e la vita individuale e classi na
orientata ad attività di a ed evia eno l'altra alla roccia dire o isi endo il
ino io i or li i listi di osi a i nono na er a ris os a dis n ionale
al pericolo cioè li o il i o aralisi on il er ine ree in si a rieri eno al
oale o ariale con ela eno dei ovi eni da are della persona ce sa vivendo la
situazione di e er en a i edendo cos la essa in a o di alsi asi co ora eno
n er ini e olo ici il con ela eno ra resen are na ris os a ada iva nei
confronti di i redattori ce non s ranano le carone

o reso c e le cara erisic e e i ra i di ersonali non sono redi ivi dei
co ora eni di so ravniven a in si a ioni di ericolo ci c e in ernessa es o
lavoro il rocesso a raverso c i viene a iva a na ris osa a da iva in ali circos an e
n ri is a inc si a ivi na ris osa di a necessario c e si roceda er asi
erce ione co rnsione decisione e ovi eno n na di esse ric iede n cer o
e o e in scenari e er en iali la rrsione e orale non er e e n rocesso
acc ra o di ro le solvin e decision a in

a veloci di es o rocesso di ende invece dalla dis oni ili e accessi ili di
sc e i co ora en ali a iva ili in aricolari si a ioni o si ilari in al ri er ini se
na ris osa n ionale e da iva a ell eveno i s a a a resae i a a ina a nel
re er orio co ni ivo di n individ o la s a veloci di a a ione sar assi a in
si a ioni er ineni se i di na ris osa a a ile sar necessario i e o er
rendere na decisione s lla i corre a sra e ia co ora en ale se invece non
esise na ris osa a co ora en ale a ro ria a in e oria dovr essere crea o no
sc e a co ora en ale da ivo alla n ova si a ione e ci ric iede ancora i
e o e non esise ness n co ora en o rea reso e vi l inca aci di enerarne
no n ovo allora si o ranno avere ris ose ina ro ria e con co ora en i
irra ionali es ereo i ai o ness na ris osa a co e il ree in

Prendendo a odello an o so ra ci a o l ac isi ione di conoscen e e a ili ris l a
cr ciale nel avorire sra e ie decisionali in i ive e asa e s l riconosci eno Per ali
ra ioni i ro essionis i c e o erano in con esi a risc io si dedicano ri e a en e ad
a ivi or aive ed eserciaive ili a e er a rendere e ri rod rre se en e
o orie a o aic e er revenire il risc io di ri anere locca i davan i al ericolo n
a i o ili are ven ono de ini e rea ioni a o aic e i edia e sc e i di a ioni
e ori a e e es a e dalla a lla er or are vicino allo ero i e i di rea ione in
si a ioni cri ic e

Allo sesso odo la di sione della c l ra di ro e ione civile e in aricolare dei
co ora eni ro e ivi da a are in si a ioni di ericolo o re e incre en are la
ro a ili di e ere in a o in odo asi a o aico ris ose da ive

Processi decisionali nell evac a ione

ene ricordare c e in si a ione di e er en a i rocessi decisionali sono diversi da
elli ili ai o idiana en e sia erc ri ardano la so ravniven a dell individ o
sia erc sono cara eri a i da r en a e scarsi di e o

in ali si a ioni si riscon ra c e l individ o ende a ocali arsi s oc i ele eni
acendo ricorso ad e risic e er se licare la co rensione del ro le a e
rendendo decisioni c e soddis ano la condi one di essere s icien e ene one
soli a ene ven ono scar a e s i o o ioni c e all a aren a ris l ano ina ro ria e
oic li as e i ne aivi in ali circos an e ass ono na salien a aricolare
a ricerca s lla erce one del risc io e s i iases o i isici ci di os ra dall al ra are
co e li individ i endono a rasc rare indica ori o aver i en i ini ial di n ericolo o
assi ilarlo ad es erien e assa e nor ali s lla ase di na enden a a ensare c e
accadano solo cose one o rasi co e erc dovre e accadere ro rio a e
n al ro ilone di s di s ll evac a ione si ocali a o s l conce o di a acca eno
in aricolare a ersone ani ali o cose osservando c e ol i individ i si reocc ano
di rec erare le ro rie cose anc ese esi ossono co ro e ere la so ravviven a
ale da o si riscon ra so ra o nella enden a de li individ i di rec erare la ro ria
a o o ile ri adi evac are casa

i deve in l en are co e s eri o dallo sesso lve io alani a ale dire ore
dell icio ela ioni si ionali del i ari eno della Pro e ione ivile la scel a
ri ardan e le cara erisic e delle aree di a esa c e siano ca aci di acco liere an o
i ersone ed a o o ili sen a in ralciare od os acolare la via ili e le a ivi di
soccorso reseni

lla linea di es i s di si sco er o c ele ersone ardan l evac a ione in a ieni
i a iliari i osoc e in a ieni eno a iliari co e il cine a o la disco eca li
a ori s onono na a iore erce one di sic re a in a ieni a iliari l o i
si olici di ro e ione e assen a di inaccia

n con ri o aricolare a li s di s l co ora eno in si a ioni di ericolo s a o
a ora o dalla sicolo ia sociale in aricolare da li s di s ll in l en a sociale

li s di di a an e arte de li anni avevano i rileva o an o i co ora eni
in e er en a ossero l esi o di n rocesso di con ron o sociale in c i si osservano e si
in er re ano le ris os e al r i al ine di rendere na decisione

el loro a oso es eri eno del o in na s an a il so e o se era da solo sciva a
c ia are alc no nel de casi se era invece con al ri individ i sciva nel dei
casi e nel caso di d e co lici assivi la ercen ale scendeva al

n al ri er ini en re n so e o da solo in na si a ione di inaccia a i a si
a iva i acil en e insie e ad al ri so e i si a ivano eno eni di i noran a
l ralisica e di di sione di res onsa ili en re l i noran a l ralisica a

ri eri eno ad n rocesso inc i ciasc no ensac el al ro a ia i in or a ioni slla
si a ione e indi si a ende il co ora eno al ri er cercare di in er rearlo ed
ese irlo la di sione di res onsa ili avviene ando na ersona ri iene di non
dover in er venire oic crede sia res onsa ili al ri nra i i rocessi ossono
or are all ina ione

o ora en i colle ivi

avia li s di s l co ora eno colle ivo in si a ioni di e er en a ci rivelano
c e la rea ione colle iva ad n disasro eneral en e osi iva nel senso c e le
ersone cercano a iva en e in or a ioni e e ono in a o co ora en i ada ivi
nes e arc i Pelanda

n disasro crea na si a ione di incer e a er c i le ersone endono a rela ionarsi
allo sco o di col are la ancan a di in or a ioni e di orre i res osi di nor e
e er en i n ali si a ioni lesra e iedi co in colle ive sono a ive evol e ad ai are
li al ri con na receden a eri a iliari li a ici i vicini e oi li sconosci i
e ri issi e a ivi di soccorso e di ai o in a i sono eneral en e reali a e dalle
sesse vi i es o ravviss e all eveno

Per es o si arlare di n co ora eno e er en e rosociale

P s ccedere dall al ro cano c e condi ioni si a ionali aricolari sociano in
co ora en i illo ici e irra ionali co e il anico di assa

eso eno eno avia si reali a con la co ina ione si l anea di diverse
varia ili ansia di sa ancan a di na leaders i riconosci ile rovarsi in nos a io
con ina o inc i si a iala convin ione di orire in reve e o se non viene ra i na
laviadi a e er li o n a ore reci i an e dell ansia ale n r ore n crollo
nanoi ia

al o eno c e la co ina ione di es e condi ioni rara il anico di assa lo
al re an o e ando avviene coinvol e solo na iccola inoran a inol re non
con a ioso ed di reved ra a

A ridi ensionare il i o irra ionalisico del anico di assa vi sono il odello
a ilia ivo di a son e il odello di r r e oc in

I ri o si ocali a s na conce ione a ilia iva dell essere ano individ o in
si a ioni di ericolo se da na are ese e co ora en i di a dall al ra di
avvicina eno verso l o i e ersone a iliari a resen a sessa di ersone a iliari
in l en a la erce ione e la ris osa al ericolo in an o la a ra rido a dalla

rossi i delle i re di a acca eno

Il secondo modello invece si riferisce alle teorie della causalità e orientamento del sistema e dell'identità sociale analizzando la componente sociale e sostenendo che il ruolo dell'attore è in grado di influenzare l'identità e la causalità in un contesto dell'evento e sarà sulla stessa barca o avere un destino comune descrivono il processo di causalità e orientamento sovraordinato e si genera tra le persone sconosciute e coinvolte e c'è un senso di appartenenza e alla base di comportamenti solidaristici anche verso sconosciuti

eccezioni nel disastro

è un fenomeno che si manifesta in modo disastroso e quelli di essina e è un'altra del mondo del rinvio dell'Alitalia facile da rendere come altri eventi che erinano non solo erdi e personali ma anche il cambiamento radicale di

l'organizzazione sociale
In questi eventi di grande portata il sistema Paese viene coinvolto o era coinvolto e coinvolto e coinvolto e ed economica e in base a diversi livelli viene distribuito e condiviso ed è in grado di dare una soluzione

Le crisi e venivano a loro e dalle condizioni di un evento avverso sono state delineate in un modello a o o sadi e si considerano il periodo che va dal primo evento al secondo evento il passaggio dalla non linearità e a volte possono verificarsi

Il modello sembra non essere in grado di dimostrare evidenze empiriche e il ruolo nel rendere chiaro la relazione processuale tra evento e eccezioni

La crisi si manifesta in base di inaccetta relativa all'esistenza di rischi in cui la comunità a vivere a loro e veniva volte alla riduzione del rischio e alla preparazione ai disastri e lo è in cui l'evento avverso diventa prevedibile si passa alla fase di avvertimento e all'azione e se ed è si si di erinano in base al grado di certezza nei confronti dell'evento e nel caso dell'avvertimento si parla di ruolo di preparazione al caso dell'allarme si tratta di inevitabili del pericolo

La fase dell'avvertimento in base alla struttura e ai piani di protezione civile redatti e si esprime in collaborazione con le autorità locali possono preparare la comunità ad affrontare un evento naturale si aione risale a indagine e la comunità economica sia perché i a come credi e c'è una linea di orientamento da i i comportamenti e i i servizi e i i servizi e di altri

allargarsi possono creare sicurtà e non colla l'azione alle attività e terrenali
ella fase di allargarsi è il pericolo invidia e di invidia e non esaspera le persone
possono reagire con ansia e i loro a anche con rifiuto e negazione e non se ne
rendono i doveri rovedimenti seri

la fase dell'impulso ella in cui si concretizza il disastro generalmente di revede
dura da pochi secondi ad alcune ore non esaspera possono manifestarsi sino a
classici di stress acuto come le dissociazioni e i traumi e c'è a ronzare o nella
seconda parte del lavoro

la fase successiva quella dell'inventario arieti è alla volontà delle persone di
cacciarsi nell'accaduto di valutare e comprendere nella realtà e in fase all'evento
accorso difficile da accettare e le persone cercano di reprimere in organizzazioni di
contattare familiari a vicenda evitando i traumi e i di cui di solito sono

non esaspera possono di rendersi le tendenze e gli atteggiamenti circa le cause o le
responsabilità dell'accaduto esse anno la funzione di assicurare o razionalizzare
non sono e di solito reesistono e generano da un evento in senso

una volta accisi e delle organizzazioni il evento la fase dell'inventario repara la
comunità a passare all'azione definitiva fase eroica non esaspera si osservano
comportamenti sociali in grado di attività e renesia nella condizione dei
soccorsi

elevato morale e li sorricoriosi manifestati erano in grado di di solito e
iducia nel bene recupero della comunità si esercita e il livello assai elevato nel giro
di revede si o ritornare alla normalità esaspera e va dalla riasse i ana al
ero esse circa viene definita fase della lotta di idee Alle altre as e aive si
accogliano in un senso di comunità dov'è alla sensazione di aver condiviso
un'esperienza traumatica

non esaspera l'interesse dei media locali alla informazione e è o sili a i a n e
sulla scena colta sollevando la politica a far venire risorse in termini finanziari
aeriali ed altri generando as e aive nell'informazione di piani di
ricostruzione e di ripresa

avvia la speranza in ricostruzione ed una ripresa rapida si scontra con le
difficoltà finanziarie e burocratiche generando as e e n senso di abbandono da parte
dell'esterno soprattutto evidenza o dal minore interesse dei media

il passo alla fase della disillusione in cui si inizia a comprendere che le risorse
possono essere disperse o non manifestate e ci si era i a inai Anche il senso di

co ni ende a s aldarsi nel o eno in c i le ersone ini iano a occ arsi dei ro ri
in eressi e ro le i

n es a ase ossono ani es arsi con li i ra r i er la disri one di risorse di
res onsa ili enerando ansia de ressione e irri a ili

ran e la ase della ricosr one si ini iano a cele rare i ri i anniversari del
disas ro i ri i colle ivi nei ali si in ende rivivere li sai sicolo ici rova i d ran e
l eveno

a n one dei ri i colle ivi ella di ins a rare no s a o di co nione e o iva in
c i revale il senso di ideni colle iva n al senso i ar eci ani sono or ai a
es erire n senso di ideni ica one di ni di a ar enen a di solidarie e di
in e ra one sociale

I ri orno alla nor ali va avani e i assi co i i verso la ricosr one enerano n
a eno nel senso di con rollo e di a oe icacia colle iva

i or an e so olineare c e non e le co ni ris ondono nello s eso odo e c e
o ni e er en a di ende sia dalle cara erisic e isic e e eno enolo ic e dell eveno
s esso sia dalla sr ra socio sis e ica reesis en e nel erri orio in eressa o

a ca aci di co in di na co ni le a a alla s a c l ra dell e er en a alla s a
re ara one sis e ica re aredness nella ron are i risc i c e insis ono nel ro rio
erri orio do andosi delle risorse co ni ive e cnolo ic e e co or a en ali necessarie
er arvi ron e

PA

A

P

A

P

A

A

A

in ora a ia o a ron a o o ci c e concerne le ri issi e asi dell e er en a
a ia o reso in esa e in a i i co or a en i individ ali e colle ivi in si a ioni di
inaccia alla vi a i rocessi decisionali e l in l en a sociale n es a seconda ar e
invece a ron ere o da n la o le conse en e c e n disas ro o inciden e
co or are ad n individ o o ad na co ni dall al ro i a ori ersonali e sociali c e
ossono ediare l insor en a di disa i sicolo ici

dissociazioni eriracica

con il termine dissociazione eriracica si riferiscono ad un insieme di alterazioni della consapevolezza e si verificano in concomitanza di un'esperienza avversa

in particolare ci si riferisce ad un'interazione delle funzioni psicologiche solitamente inerte e come la consapevolezza la memoria e la percezione dell'ambiente
APA

esse i processi di risposta possono avvenire durante o subito dopo l'evento essi possono manifestare come alterazioni percettive, ruolo di memoria, attenzione e del senso del sé, delle emozioni o della realtà, della percezione

interessante a questo proposito il dialettismo funzionale delle dissociazioni secondo alcuni le dissociazioni sono considerate come un meccanismo di difesa e consente la riduzione del disagio rendendo l'individuo meno consapevole delle emozioni così come avviene fuori dall'ordinario della sua esperienza, avviene una concezione temporale di disturbi psicologici, ricomincia a edificare un'organizzazione dei ricordi associati alla

in modello teorico recente considera le dissociazioni come un meccanismo compensatorio a fronte di un'elevata o sovrastimolazione, ma con l'obiettivo di ridurre alla base le condizioni di stress e di evitare l'aracadisi al ritorno di coloro che hanno reazioni di panico in un anno anche i risos e dissociative

conseguenze psicologiche a medio e lungo termine

e analisi e rassegne sistematiche mostrano che gli esiti di resilienza siano correlati con le risorse personali e sociali, il ruolo di mediatore nella relazione tra l'esperienza delle persone di fronte a un evento avverso realizza una via di influenza in un'analisi di sviluppo e di riduzione di sintomi di ansia e depressivi

ricerca di modelli teorici che si sono occupati di descrivere e spiegare le reazioni che nelle crisi sono il costrutto o il costrutto delle teorie psicologiche e come i costrutti e come i costrutti riescono a spiegare le conseguenze dei sintomi dei disturbi da stress in particolare nelle costruzioni e spiegano meglio la sintomatologia di evitamento e costrutto e di adattamento e di resilienza, le costruzioni sono migliori nel descrivere l'interazione dei pensieri e dei vissuti esperienziali, ma non considerando l'influenza di variabili socioambientali

eorie psicosociali invece hanno il vantaggio di aver sottolineato il ruolo di fattori sociali e da lì essi ai processi possono dar luogo a psicosociale rende in considerazione
non i fattori di essi in articolare anche quelli oscuri in analizzando il ruolo di
mediazione della percezione sociale e della valutazione delle personali strategie di coping e
della variabilità socio ambientale

caratteristiche in natura sono state classificate dalla letteratura in reattive e
disregolate psicologiche e psicofisiologiche disress psicologico e comportamentali
rilevanti per la salute

tra i disregolate psicologiche o disastro quello indicato da Sen e il PTSD
Post traumatic stress disorders anche se non risale al trauma e le reattive
diagnostiche si riferiscono invece se erano essere i disturbi d'ansia la depressione
la sofferenza da alcol o droghe e altre malattie

I disturbi ossessivo compulsivi da stress acuti sono all'interno delle reattive e
psicologiche e conseguono ad un evento traumatico catastrofico o violento a
diagnostica PTSD necessaria e se non si sono verificati conseguenze di un evento
critico all'avvicinarsi di una crisi di stress non genera o a causa di un
disturbo ossessivo compulsivo

una persona reagisce ad un'esperienza traumatica in modo di reattive e dalle altre
persone e anche di fronte ad esperienze traumatiche articolate e rivedute solo
narcisistico e di persone sviluppate nel loro essere in disturbi ossessivo compulsivo
da stress

principali disturbi associati dalla letteratura dei traumi sono riassunti dalla
cosiddetta triade sino a psicologica, psicofisiologica e dalla classificazione del

trauma psicologico e fisiologico dei disturbi mentali in reattive e
disregolate psichiche si possono riscontrare tra gli altri sintomi

la scarsa consapevolezza in rapporto all'evento e il suo ruolo alla coscienza e
il ricordo dell'evento

incubi e possono far rivivere l'esperienza traumatica durante il sonno in maniera
molto vivida

in presenza di coscienza si riferisce allo stato di coscienza

violenza e la tendenza ad evitare i cicli e ricordi in alcune occasioni e
ricordare il tutto all'esperienza traumatica anche indirettamente o solo simbolicamente

trauma caratterizzati da insonnia irritabilità ansia depressiva e tensione
generale alla

on il ter mine di stress psicologico si riferiscono a sintomi di disagio psicologico non riconducibili a disturbi mentali classici e si manifestano attraverso reazioni emotive come irascibilità, ansia, irritabilità, nervosismo, ritiro sociale, difficoltà interpersonali, ridotta capacità di concentrazione.

correlazioni a rischio di salute si riferiscono al gradale incremento nel consumo di sostanze come il disastro, in particolare alcool, cannabis e cocaina. La cannabis e l'alcool possono essere usati per ridurre l'ansia, mentre la cocaina per contrastare la depressione, il dolore e lo stress.

La crisi di rischio

innesca le conseguenze psicologiche e può avvenire a seguito di un'azione di suicidio. Si riferisce a coloro che possono correre il rischio di infortunio o di disastro psicologico.

Le ricerche internazionali hanno rilevato la centralità delle caratteristiche dell'evento come la crisi di rischio.

In merito alle esperienze di avere difficoltà a articolare i vissuti psicologici, si osserva che l'evento all'origine del trauma è ancora il numero di persone in loco che hanno vissuto l'esperienza in un senso di minaccia e la loro reazione.

La natura dell'evento a cui si riferiscono gli autori nell'elaborazione accademica dello stesso è violenza di massa, come i terremoti, i naufragi, i disastri naturali, le epidemie, le violenze di massa, le crisi accidentali o naturali. In questi casi, i traumi sono difficili da contenere e assimilare, e la vittima in quanto violata il senso di fiducia nei confronti delle relazioni, anche se raramente si assiste a un grande valore evolutivo, con la sopravvivenza della specie.

Il grado di esposizione sembra essere il fattore di rischio più importante nello sviluppo di PTSD, riscontrandolo in diverse ricerche internazionali. Morris e Irod (1998) sono autori che si sono occupati di chiedendo alle persone se avevano assistito a stressor specifici e la metà di esse care al trauma o il senso di minaccia e la vittima o la metà di esse. Anche le interviste dell'esposizione e il numero di lesioni o danni materiali nella comunità a cui si riferiscono sono stati considerati fattori di salute mentale.

Inoltre, i traumi personali e sociali riferiti a un anno precedente il trauma sono stati considerati fattori di rischio.

La crisi di rischio personale antecedente all'evento traumatico possono essere raramente

da precedenti esperienze e dalla presenza di alcuni ruoli essenziali da assolvere nell'attività del personale di livello di scolarità superiore a quella dei lavoratori invece possono essere individuati in alcuni casi con difficoltà essenziali nell'attuazione del progetto economico produttivo ed avere un basso reddito

Le fonti di rischio possono invece essere rappresentate da scarso sostegno sociale e dall'esposizione ad ulteriori eventi traumatici

Il piano di intervento deve anche tener conto dei rischi relativi al processo di riabilitazione e alla possibilità di insorgenza di disturbi di dissociazione e traumi e la valutazione dell'evento in termini di minaccia alla vita

Quando il lavoratore è sottoposto a un trauma o a un evento traumatico, il suo stato di salute e quello della famiglia possono essere compromessi e il rischio di insorgenza di disturbi di dissociazione e traumi può essere elevato

Il rischio di insorgenza di disturbi di dissociazione e traumi è elevato nel caso di un evento traumatico che si verifica in un contesto di lavoro e che comporta una situazione di pericolo per la vita o per la salute

Le conseguenze del trauma possono essere determinate dalla natura dell'evento in eventi acuti e cronici. In alcuni casi il trauma può essere considerato dalla comunità come un evento traumatico e il lavoratore può essere sottoposto a un trauma. Al contrario, in alcuni casi il trauma può essere considerato dalla comunità come un evento traumatico e il lavoratore può essere sottoposto a un trauma. In alcuni casi il trauma può essere considerato dalla comunità come un evento traumatico e il lavoratore può essere sottoposto a un trauma.

La valutazione del trauma deve considerare non solo il trauma in sé, ma anche le conseguenze del trauma e le risorse disponibili per affrontare il trauma. La valutazione del trauma deve considerare non solo il trauma in sé, ma anche le conseguenze del trauma e le risorse disponibili per affrontare il trauma.

La valutazione del trauma deve considerare non solo il trauma in sé, ma anche le conseguenze del trauma e le risorse disponibili per affrontare il trauma. La valutazione del trauma deve considerare non solo il trauma in sé, ma anche le conseguenze del trauma e le risorse disponibili per affrontare il trauma.

La valutazione del trauma deve considerare non solo il trauma in sé, ma anche le conseguenze del trauma e le risorse disponibili per affrontare il trauma. La valutazione del trauma deve considerare non solo il trauma in sé, ma anche le conseguenze del trauma e le risorse disponibili per affrontare il trauma.

a resilien a

o o aver anali a o la resen a di a ori c e ossono a en are la ro a ili di svil are dei dis r i sicolo ici in eso ara ra o a ron ere o la ca aci de li individ i a ar ron e ad n even o avverso individ ando s ccessiva en e le risorse e i a ori di ro e ion e c e incre en ano ci c e viene deno ina a resilien a

L er ine ili a o in diverse disci line da ri a circoscri o a a erie scien i ic e ed in e neris ic e da li anni svil a o anc e in a i o sociolo ico e sicolo ico deno ando il s era en o di even i avversi da ar e di individ i e co ni

e li anni a ar ire da esi s di il conce o di resilien a a ri al a o il odello a ocen rico dello s dio dei disas r i c e re avano in evi a ili li e e i dei a ori di risc io i era no a o in a i c e na ro or ion e sos an iale di a ini c e avevano es eri o delle si a ion i critic e di risc io era diven a a ad la con n o i o n iona en o sicolo ico

i il er ine a ri eri en o ad n on ada a en o non os an el es osi ion e a a ori di risc io sressors o ra i iversi a ori anno or la o di eren i de ini ion i del er ine ocali andosi ora s l rocesso ovvero s ll evol ion e ed in era ion e ra i diversi a ori di risc io e ro e ion e ora s ll esi o ovvero s l n iona en o sicolo ico non in acca o da li sressors

orris e colle i nella loro rasse na s l conce o di resilien a anno rileva o co e sia i re en e accos are la resilien a al rocesso i os o c e all esi o de in endola n rocesso c e e e in rela ion e n insie di risorse con na raie oria di n iona en o osi ivo do ol in er ven o di a ori di dis r o

a resilien a res one d e ele en i i a ori di risc io c e sono vara ili resen i a o ni livello sise ico ersona a i lia co ni socie in rado di redire s ccessivi ro le i sicosociali alcolis o co ora en o delin en iale ins ccesso scolastico ecc el ada a en o

ai ris lai della rasse na orris i n o alla or la ion e del odello ecolo ico della resis en a e resilien a allo sress l a ore are dallo sressor e dalle s e cara eris ic e co e ravi d ra a e revedi ili

ese ossono ca sare la ro ra di n e ili rio ra ric ies e e risorse c i ar ron e esi o osi ivo o ne aivo di ende dall e e o dello sressor s ll a ca aci di o ili are o de eriorare le risorse ersonali e con es ali

esi o i liore di ron e a na crisi la resis en a con raddis in a dalla ancan a di dis n ion e anc e er n reve eriodo la ale si veri ca ando le risorse sono

sciende eenerose ridondanti e i ediaa enedisoni ilidane rali are li e e i i edia i dello sressor

i arlare di resilien a ando vi na dis nione ransi oria e s ccessiva enesi assise a n ada a eno al n ovo con es o odi ica o dalla crisi ra ie alle risorse sciende eenerose ridondanti era ide

nine arlia o di v lnera ili nel o eno inc i le risorse non sono sciende eenerose ridondanti e ra ide da ne rali are li e e i dello sressor e si assise a na dis nione ersis en e

edi ensioni sicosociali della resilien a

ali sono le di ensioni sicosociali ce ai ano li individ i as erare osi iva ene eveni o en ial ene ra a aci

n narasse na Prai a individ a o re i i di a ori colloca ili a diversi livelli le risorse ersonali recedeni l eveno le risorse rocess ali co e ris onde all eveno e le risorse socio a ien ali

a ore rileva ce le ersonone i resilienti ris l ano essere le ersonone ce anno la enden a av al arsi in odo ar icolar ene osi ivo elle con na ona a osi ae ce a ri iscono a cara eris ic e ro rie il s ccesso delle loro a ioni loc so con rol inerno ed in ine coloro i ali anno na ona ca aci di re ola ione e o iva in ase alle ric ies e con es ali

ra le risorse rocess ali rovia o l a oe icacia le a a al co in ovvero la creden a circa le ro rie ca aci di es ire o es erciare alc e or a di con rollo s ll eveno avverso es ra e ie di co in a ive i anali a e dalla le era ra sono elle relative alla ricerca di sose no sociale all ad o ione di no s irio co a ivo alla ri or la ione in c iave osi iva dello sressor e all i e no in a ivi vole alla risol ione dello s esso

ra le risorse socio a ien ali do ia o ci are il valore ada ivo della re e sociale e del sos e no sociale

a resilien a connessa con la ali del ra or o con il r o di a ar enen a e con la socie se la so eren a di na donna violen a a viene riconosci a e valida a dalla ro ria a i lia dal ro rio r o di a ar enen a e dalla socie a iore la ro a ili di ada a eno Al contrario se la so eren a non viene riconosci a e valida a indi isola a e si ai a a l individ o a inore ro a ili di ada a eno l senso di a ar enen a rivela il r olo ro e ivo dell iden i ca ione col

ro rio r o sia in er ini reali c ein er ini di narra ive colle ive

a resilien a di co ni

Per resilien a di co ni si a ri eri eno alla raie oria evol iva di na colle ivi nel ron e iare osi iva ene eveni avversi orris analo a ene alla de ini ione di resilien a individ ale de inisce ella di co ni co e n rocesso c e e e in rela ione na re e di ca aci con l ada a eno in se io ad n eveno er r ane

n aricolare rende in esa e re cara erisic e delle risorse isic e sociali ed econo ic edi naco ni laro se a la ridondan a e la ra idi

a ro se a si ri erisce alla ro rie della co ni di resis ere allo sress sen a andare in con ro a de eriora eno

a ridondan a a ri eri eno alla ca aci di n ele eno di essere sos i io con n al ro ovvero alla ca aci della co ni di ar ron e con diverse risorse

n in e la ra idi a ri eri eno alla veloci con c i ossi ile accedere e ili are le risorse

esi o della resilien a er an o l ada a eno e il enessere in eso sia in senso individ ale c edi o ola ione

orris e colle i edian e la loro rasse na sono ri sci i ad es ra olare a ro di ensioni della resilien a di co ni in or a ione e co nica ione co e en e di co ni ca i ale sociale e svil o econo ico

Per an o ri arda lo svil o econo ico la resen a di risorse econo ic e di a ivi rod ive aceni ca o a diversi se ori rod ivi i os o c e allo sesso e la loro e ari ari ione sono a ori c e sono in rado di redire n esi o i liore do o n disas ro

l ca i ale sociale describe la resen a di rei or ani a ive er es le associa ioni di volon aria o i c i ele eni sono in rado di in errelarsi e di colla orare e icace ene al ine di con ri ire alla ro se a ridondan a e ra idi delle risorse della co ni Pi a ialare e sociale e a iori sono le ro a ili c e le risorse e le in or a ioni ossano circolare al s o in erno

i ensioni del ca i ale sociale sono la ar eci a ione a iva della ci adinan a e il senso di co ni en re il ri o ra resen a li e no dei e ri di naco ni ad associarsi in or ani a ioni or ali il secondo a ri eri eno all a ar enen a al senso di connessione e o iva condivisa all in eresse c e i ci adini anno nei con ron i

dei ruoli e i collegivi

Il sistema dell'inorazione e della comunicazione rappresenta l'insieme di
incontri e momenti di inorazione che rendono possibile la comunicazione e
la rendimenti di derivazioni in sistemi comunicativi in linea di influenza
di coloro che rivestono i ruoli e di verificare di persona

in linea di necessità alcune condizioni di comunicazione alla capacità di
collegività e di trasparibilità e sulla base di principi generali ovvero la
capacità di analizzare il contesto e riferire inorazioni disomogenee e a
il processo di ruolo svolto in senso sono necessarie azioni volte al
coinvolgimento e alla partecipazione degli individui con riferimento a
credenze circa la possibilità di successo collettivo nella loro azione
le esercitazioni coscienti e le antecedenti storiche rappresentano
i ruoli o nella costruzione delle credenze di efficacia collettiva

PA A
P A A A
P P

Il ruolo era originariamente in relazione alle loro funzioni
Il contesto e l'ambiente vede la partecipazione e la collaborazione sia di
collegivi volontari e di ricerca e delle funzioni collettive in volontari a svolgere i
collegivi anno o momento dei risultati in alcune anno in evidenza le
funzioni a occupare e cioè il fare qualcosa e la crescita e l'arricchimento personale
al re evidenziano invece le funzioni e occupare e cioè il fare qualcosa e ai
li altri assistere e altri in altri termini cioè essere e si nicare e i volontari
i le ai in attività di soccorso sono ova i da natura e nel restare ai o altri
dalla rana nel ricavarne un beneficio in termini di rai icazione e i loro anno o di s
ra i collegivi invece ossia o disinferenza ova icazione in rinseca da natura
esrinseca e re ella in rinseca denota la volontà di aiutare li altri o essere a
con o con natura in relazione alla presenza e alla esrinseca o re e
essere rappresentata dalla sicurezza del posto di lavoro e la ricerca e in
anno rileva o la tendenza di ova icazione in rinseca e alle esrinseca e
arso e es anno e la ora o modello aasi er descrivere le
reazioni e oive e connive degli eroi e nei in ne er ena li a ori

anno idenitica o a ro asi allar e o ili a ione a ione es o ili a ione
a ase di allar e rende avvio dalla co nica ione di n eveno avverso in c i
iso na in er venire a co nica ione ass ere n ore conno a o in r sivo c e
ono oli a l a en ione dell o era ore e a ivare an asie anc e in n ione del
viss o dell o era ore sesso

ella ase di o ili a ione vi na ra ida a iva ione sico isiolo ica e allo sesso
e o la crea ione di as e a ive e ra resen a ioni co ni ive vol e a ind rre a ioni
corre e ed e icaci

ella ase dell a ione l o era ore si dedica con rande dis endio di ener ie
all in er veno er il e o necessario a vol e anc e iorni A ire ai a anc e a
dissolvere la ensione e lo sa o di allar e

I soccorri ore in esa ase essere a raversa o da o eni di rai ica ione e di
e oria relaivi alle si a ioni in c i si riesce a res are soccorso da o eni di
ro onda del sione col a inad e a e a ra sca enai dalle circos an e in c i
l in er veno non e esivo non ris la e icace o non ossi ile er inad e a e a o
ins icien a di co e en e o dei e i

es a ase ass e cara eri a ioni olo o di er eni anc e in ase alla s a d ra a
varia ile da alc ni in i ore iorni o se i ane e de er inare di er eni i i e
livelli di sino i sic ici eso a icile ai all es osi ione allo sress ra a ico

li o era ori ossono non essere ca aci di co rendere lo sa o di sress es eri o
so osi ando l a a ica eno e a ca sa di na enden a er e ionisica ossono
ri anere o era ivi ino a ando non si ri en ono soddis a i con la di icol di
s accare er ricaricarsi

n ine la ase di s o ili a ione ri arda il ri orno alla nor ale ro ine lavora iva e
sociale e diversi ordini di con en i e o ionali cara eri ano esa ase ri o il
carico e o ivo c ed ran e la ase dell a ione sa o re resso ini i o ene a o er dare
s a io all a ivi di soccorso cara eri a o re valen e en e da ansia del sione e
ra ia secondo n co l esso di viss i indo i dalla se ara ione da li al ri soccorri ori
e dalle a ese osi ive ene a iveris e o al ri orno alla nor ali

rai con en i sic ici ne a ivi ini i i d ran e la ase dell a ione c e rovano la or a e
lo s a io er rie er ere in esa ase di ar icolare re en a sono la di icol nel
rilassarsi e nel dis endersi la rise a la ensione e il ria iorare di e isodi e viss i
ar icolar ene or i s l iano e o ivo

ra le rea ioni le a e alle a ese verso il ri orno a casa e alla o idiani lavora iva e

socio a e iva ossia o rovere an o il desiderio con in o di ornare a casa an o il
i ore della con li ali con i a iliari ed i colle i cri ci verso la scel a di
ar eci are ai soccorsi il disa io er il lavoro arre ra o i sensi di col a verso il ar ner
ed i i li

ra e iedi co in
n na ricerca s soccorri ori i aliani so ra o vi ili del oco e Pra i
Pales ini e Pie ran oni anno rileva o n so a iore di sra e ie cen ra e s l
ro le a acce a ione iani ica ione e s lla ricerca di sose no sia di i o
sr en alec ee oivo i osoc esra e iedi evi a en o

avia il disania eno e oivo ri ane na sra e ia di co in olo ili aa
so ra o ra i san iari d ran e le a ivi di e er en a oic ris la ada iva e
n ionale alla si a ione in an o consen e di an enere al a la concen ra ione s l
co io di o erare in odo e icien e s esso con ro il e o e di are scel e
de er inani er la so ravniven a del a ien e

evi a eno e oivo er essere con ro rod cen e ad e er en a s era a
ando il so e o deve dare so o a an o a so oca o er risa ilire l e ili rio
in ern o n a i l so con in a o di sra e ie di evi a eno si rivela n a ore di risc io
in an o non rod cen ove in or a ioni s i ro le i eco ro e e la dis oni ili
di alc ner risorse co e ad ese io il sos e no sociale

soccorri ori c e ris l ano i a risc io di a essere lavora ivo in a i sono coloro c e
ili ano sra e ie di evi a eno ne a ione dis ra ione disi e no
co ora enale e a ocol evol i a ione

n al ra sra e ia anali aa l oris o oris o e la risa a anno e e i sia
isiolo ic i c e consen ono di scaricare ra ida en e la ensione sia sicosociali
veicolando n le a e e o ionale ra li individ i acili ando n di a coeso e
a ic evole corre odis in ere ra oris o sano e oris o disada ivo

o e en e ecnico o era ive e sicolo ic e dei soccorri ori
e si a ioni di crisi e di e er en a resen ano cara eris ic e c e ossono
co ro e ere la res a ione e il an eni eno di ade ai s andard di sic re a
soccorri ori in a i si rovano ad o erare in even i dina ici la c i evol i one ris la
in l en a a da li a ori s essi coinv ol i

nol re la res sione e orale e il iso no di rendere decisioni in n con es o di

inverno così colosso a c i si a i n e il rischio er la ro ria in e ri isica
one i soccorri ori in na si a i one al a en e sressan e e es e cara erisic e
riciedono all o era ore il ossesso di co e en e cnic o era ive e sicoloc ic e
a nos diosise aicos lleco e en e n e cnic es vari ro essioni ali ilo i
cir r i vi ili del oco ne sono sa e idenica e se e consa evolve a della
si a i one decision a in esione dello sress e dell a aica eno leaders i
o era i one e co nica i one lin onnor e ric on

Per consa evolve a della si a i one si a ri eri eno alla conoscen a di ci c e sa
accadendo nell a i en e co rendendo i si ni ca i e cercando di anici are ossi ili
conse en e a ili i or an a di a ivare n rocesso di analisi e de ini i one del
ro le a ale da creare ossi ili al ernaive di inverno e icaci in n con es o
cara eri a o da resione e orale e resen a di varia ili c es onno al con rollo
n ali con esi ris l ai or an e la ca aci di esione dello sress e dell a aica eno
dov i ad orari di lavoro rol n ai o era ore a ile ello c e sa riconoscere i
sino i riconoscerne li e e i o en ial i s lla res a i one e indi ado are ade a e
sra e ie er arvi rone

o ci reso ossi ile se resen e na ona leaders i c e orien i coordini e
ornisca s andard di ri eri eno d ran e i i rocessi in a o
a de ini i one c i ara della ca ena di co ando e con rollo cr ciale er evi are errori
co nica i vi o decisioni s a lia e

o stile di leaders i a de li e e i s lla coo era i one dei e ri
dell or ani a i one l leader deve cos r ire e an enere rela i one in er ersonali
osi ive in l en ando la ar eci a i one a i va di i verso il ra i n i eno de li
o ie ivi si olando il s or o dei colle i e es endo la risol i one dei con li i
a ca aci co nica i va in si a i one di crisi n al ro as e o i or an issi o nella
esione e risol i one di n eveno n in or a i one c i ara concisa co le a corre a
o redare eed ac ric iedere nac iari ca i one sono de li as e i onda en ali er
no era ore c e ras e e in or a i one

i a o sicolocico s i soccorri ori
ra li as e ic e anno ni a o si ni ca i vo s lla sal e en ale dei soccorri ori
rovia o l es osi i one a scene di or e ra aica ando il soccorri ore si rova
davani a scene di cor i de r ai r cia i il ai derivarne na or esi ola i one
sensoriale a livello ol a i vo visivo e a ile da co ro e ere il on n i one eno

sicologico edian e la creazione di ensieri in r sivi e a iva ione isiolo ica
i ensi a li o era ori c e dic iarano di con in are a sen ire l odore di carne r cia a
anc e a dis an a di e o o re ri eriscono il iso no di lavarsi s esso er andare
via l odore s radevole al ri ri eriscono di aver erso il desiderio sess ale oic la
visione di n cor on do ric ia avain e oriai cadaveri visi

esso il r olo di soccorri ore e di vi i a si con on dono sono en ra i es osi a
si oli crici i revedi ili in con rolla ili e ad al o con en o e oivo c e in
anc an a di n s or o s eci ico ed i edia o ossono coinvol ere dire a en e il
loro viss o e o ionale enerando dis r i di diversa in ensi e na ra

secondo oro i no de li s diosi del P il a eriale co ni ivo ed e oivo non
co le a en e la ora o co ei ricordi correla i al ra a ri ane in or a a iva nella
e oria e ra c e le in or a ioni ri ardani li eveni ra a ici siano
ron a en e accessi ili nella en e e in er eriscano con le nor ali a ivi dei a ieni
anc e ando es i cerc ino in en ional en e di evi arlo

P ca i are inol re c e l es erien a ra a ica del soccorri ore non derivare
necessaria en e dall even o in s ens dalla rela ione d ai o con n individ o c e s a
so rendo o c e in in di vi a

n es a si a ione accadere c e le s ra e ie di evi a en o o dis an ia en o dal
a ien e sono alli en ari o re c e l es osi ione ad eveni ra a ici rol n a a
nel e o coinvol endo il soccorri ore in n eccanis o di iden i ca ione e a ica
con il a ien e vi i a o con i a iliari di esso de er inando ello c e viene de ini a
ra a i a ione vicaria o secondaria

n rocesso a raverso il ale l es erien a in erna dell o era ore viene in l en a a
ne a iva en e dal coinvol i en o e a ico con l es erien a ra a ica del
ci ad ino vi i a

ella rela ione con la vi i a vi ossono essere eccanis i iden i ca ori sia in er ini
ersonali se ca i asse a e sia in er ini vicari ando ci si ri erisce a n ro rio caro
o eva accadere a io i lio s eri en ando sen i en i di co assione e dolore in
sin onia con la vi i a o la a i lia di es li o

eccanis i ra i e i ali si in ende s ie are es o rocesso di ra a i a ione
vicaria non sono solo e oivi a anc e co ni ivi assi ila ione di conoscen a sia
dire a c e indire a di n es erien a ra a ica cosi isce n in or a ione c e al era
li sc e i di s ele creden e ossed e

I soccorri ore s eri en are ro on di ca ia en i circa la erce ione della ro ria

identificando la visione del mondo e della sua pericolosità e i suoi limiti
idoneità al controllo

sono anche riscontrate le conseguenze di una azione vicaria che sarebbe
delle reazioni a livello di innesco della vita umana i soccorritori
vedono nella loro esperienza sessuale e i loro ritmi di lavoro
asi in un continuo di ruolo al essere proprio ai termini aerei o soccorritori
nessi sono presenti nei di insicurezza esistenziale e alla insidiosa di
così come a rendere il dolore e un'insolita e un'azione di lavoro rovero vero o na e
colpa possono essere verificare la presenza di valori sociali o in se i o a
riflessioni sulla vita e sulla loro esperienza

e alla condizione umana o l'occorrenza di deerenza e varia il loro atteggiamento
co e scarso sostegno sociale elevato carico di lavoro e lavoro di sessione e orale
allora si incorrere in quello che la letteratura definisce sindrome da
e endo-astac e i termini di lavoro rincarati del carico del lavoro ossia o
analizzare le dimensioni del lavoro così come essi si verificano e o lavoro cinico e senso
di ridotta efficacia personale

il loro essere online e il lavoro non caratterizzato da un'insostenibile
il rovinosa e lo sviluppo radiale e deriva dal loro essere da stressors
occurionali come il carico di lavoro la sessione e orale e le difficoltà nella
relazione con l'ambiente o a ricezione di disagio non necessaria e era ai
n al lavoro il lavoro nella reazione a stressors a esso i a o a ad al
re in ambiente lo stressor aico secondario o vicario rappresenta la reazione a
stressors a assa re in ambiente a ad al o i a o

e è il P il stressor aico secondario o reazione vicaria e il lavoro
ossano essere considerati in rischio occupazionale i risultati di ricerca ci in ordine
c e i soccorritori sono generalmente resilienti anche nei scenari più difficili

ossibile e la selezione la formazione l'esperienza lo spirito di squadra e le
tecniche di lavoro e di coordinamento i soccorritori non solo capace di serbare
e efficace e le emozioni di lavoro del loro lavoro

avvia a mediare i fattori di stress e i termini della salute dei soccorritori ci
sono le motivazioni e le soddisfazioni che essi hanno nello svolgere la loro missione di
soccorso

a a descrivere la soddisfazione e le esigenze del lavoro di soccorso

co e il co iaci eno ris e o all ai are li al ri al con ri ire al ene della socie il
iacere di are ene il ro rio lavoro arricchirsi dal no di visa roessionale e
ersonale enerando ni a ine osi iva di s sessi econdo la ore le
co oneni osi ive e ne a ive della vi a roessionale di n soccorri ore sono ra loro
indideni ovvero n individuo essere ad al o risc io di disress e
con e oranea enericavare soddis a ione e riconosci eno dal ro rio lavoro

PA A A
P A

ani eso di arcassone a rile
Pri a di assare in rasse na le i olo ie di inerven i esiseni in si a ioni
e er en iali ris lai orane arri eri eno al ani eso di arcassone
i ra a di ninsie e di le ioni a rese e racco anda ioni in a io della sicolo ia
dell e er en a n al ri er ini ninsie e di linee ida condivise dalle Associa ioni
e ionali di Psicolo i eri Po oli dal i ari eno a ionale della Pro e ione ivile
e da al re dele a ioni di sicolo i e ro ei conven i all A elier ro en s r le ivi
Ps c osocial des ici es e des a illes de ici es en cas dacciden s a e rs
nell a rile del
n esso ven ono es lici a e a raverso o o ni le linee di indirio er l inerven o in
e er en a i ra a di n ercorso avviao a non concl so a ero a se re n ovi
a ro ondi en i e eori a ioni

aso eren a non na ala ia

Il o deve are il s o ercorso

no di dore da ar e dei ass edia

ia ivare l ini ia iva della co ni col ia

alori are le risorse delle ersonedi o ni e

l soccorri ore deve rendersi c ra di se s esso

inerven o sicolo ico indire o e in e ra o

inerven o sicolo ico dire o dei roessionis i

asserenza non naturale

APP le soeren e le are le e oioni i co ora eni dei so raviss i alle caasro i non sono alalie da c rare a rea ioni necessarie er ri rovere n n ovo e ili rio e ide iolo ia del P sa a en ai a a e inde ia ene enerali a a a i li eveni sressani sen ale necessarie disin ioni

A A A da n odello revalene ene cenra o s i dis r i os ra aici si deve assare ad n odello revalene ene cenra o s lle o eniali ada aive ed evol ive sia de li individ i c e dei r i c e della co ni

Il o deve are il s o ercorso

APP il l o er la erdi a delle ersone care della ia i one delle ro rie cose delle sr resi olic e del ro rio aese deve avere n s o e o sicolo ico er essere ela ora o

ale e o non essere a revia o sr en al ene con ecnic e sicolo ic e aressive e s esive o con ar aci a acco a na o ino alla s a co lea ela ora i one a raverso la ar aci a i one del vicina o e della co ni secondo ri i e radi ioni c l rali ro rie e la ossi ili di ri rovere nei r i or ani ai n sos e no sicolo ico di ase e s ecialis ico

A A A avorire il rec ero i edia o delle odali i consone alle radi ioni reli iose e c l rali del l o o er cele rare i ri i del l o avorendo s ccessiva ene la iva i one di r i di a o o o ai o e di ela ora i one sicolo ica anc e con es eri della sic e

n o di dore da ar e dei ass edia

APP il r olo dei ass edia a are onda en ale in ele asi di na caasro e sia er le n ioni di in or a i one alla o ola i one col i a c e er la o ili a i one della re e di solidarie

li as e i cri ci sono colle a ili ad n eccesso di in r sione c e crea dis r o ai so raviss i nelle asi di s i o i eno e del dolore ad n eccesso di s e acolari a i one c e enerali are le rea ioni di sress anc e al di ori e lon ano dal l o o della caasro e ad n incon r a s in a da a al ro a onis o dei soccorri ori ad n es osi i one delle rea ioni sic ic e delle ersone c e ria rir e le eri e inerne i ro onde

A A A orien are il ondo dei ass edia ad na colla ora i one con la Pro e i one ivile er le asi di reven i one e di in or a i one

nelle situazioni di rischio e di intervento favorire la costruzione di un codice di condotta e in caso di catastrofe e feriti o ferite dell'informazione

inviare l'informazione della comunità

APPENDICE 10 La catastrofe e la risposta globale al rischio
Il ruolo delle persone inviare la risposta delle attività produttive della comunità
e lasciare i servizi sociali e le attività commerciali

A tale scopo vanno sostenuti i servizi di emergenza e i leader
operatori della comunità e le autorità locali insieme al personale sanitario e sociale e
i leader informali delle associazioni e i

reazioni delle persone si verificano in un anno o meno e le capacità dei volontari
della comunità della comunità nel risarcirsi

A A A Le iniziative per la risposta della vita della comunità
devono essere discusse e condivise in dall'inizio con i leader della comunità e il
coinvolgimento dei leader informali dando significanza e significato alle attività
e si devono intraprendere a favore non solo degli individui a loro e collettivamente
e dell'intera comunità

altri usare le risorse delle persone di ogni età

APPENDICE 11 La comunità e il ruolo di rete e di risorse di vita
e se sono le catastrofi e sono alle persone di ritrovarsi e di essere o sia
all'interno della famiglia e del vicinato il sollevare in maniera efficace la
risposta e la valutazione del ciclo vitale dall'infanzia alla vecchiaia con
reciproca solidarietà tra le diverse età della vita e anche con
la loro di aiuto con loro

A A A La vita comunitaria in salute e benessere si basa con
sentimenti e professionali e tendono ai genitori di stare con i figli e da
solitamente gli adolescenti di essere protagonisti nell'aiuto agli altri e di sorridere e
di essere sorriduti

La gestione di un'attività di emergenza richiede una preparazione e una
risposta da parte dei responsabili e dei volontari di soccorso e condividono la
situazione di emergenza

Il soccorritore deve rendersi conto di se stesso

APPENDICE 12 Il coinvolgimento e il ruolo del volontario di lavoro
La capacità delle istituzioni e le organizzazioni con i loro volontari e le comunità
possono rafforzare il soccorritore riducendone l'efficacia dell'intervento e la valutazione

Le relazioni personali

A A A ol reale normali a enioni re ola e dalle is i ioni di
ri eri eno or a ione rni di ri oso ali en a ione ecc sono ili anc ei de rie in
sicolo ici con es eri del se ore

in erven o sicolo ico indire o e in e ra o

APP il lavoro di soccorso salvare la vi a ro e ere acc dire
edicare ali en are ecc i lica di er s l'eserci io di n sos e no sicolo ico
indire o erc con ri isce a dare sic re a e id cia alle ersone in ericolo e erc
crea rela ioni c e ali en ano il cora io e la s eran a di ri scire

ale sos e no si in e ra a li in erven i e alle a ivi di ala acc ina dei soccorsi ed
decisivo er avorire la ri resa delle o en iali ada a ive

A A A si devono avorire nei soccorsi ori non ro essionali le
conoscen e e co e en e sicolo ic e di ase a raverso la sele ione la or a ione
l'or ani a ione la s er visione ro essionale li o era ori devono are il loro lavoro e
non diven are iccoli sicolo i

in erven o sicolo ico dire o dei ro essionis i

APP le es erien e di esi anni anno di os ra o co esi de a
cara eri are il con ri o de li sicolo i in caso di ca as ro i con na resen a reale
nel livello sia or ani aivo c e dello era di soccorso con na in e ra ione alle
s adre di in erven o con la n ione di dare s a io al ensiero nell ora della ivis o
di dare valore alla rela ione nell ora del dolore di dare senso alle a ioni si olic e e
alle risorse in eriori sia individ ali c e co ni arie nell ora della dis era ione

A A A Pi c e all so di n ove ecnic e l e icacia della
resen a dello sicolo o nello scenario delle ca as ro i si deve dis in ere
a er n o dello c e a in a ai onda eni della sicolo ia di ase e a lica a diverso
da ello edico della ala ia

er n a i dine ad o erare anc e al di ori del se in a la oriale con enerosi
e crea ivi

c er na conoscen a del con es o or ani aivo della acc ina dei soccorsi e na
dis oni ili ad in e rarsi con li al ri soccorsi ori

d er n addes ra eno al an eni eno della i s a dis an a o i s a vicinan a nei
con ron i delle ersone

e er le i a ia eno di ecnic ec ea in e alla sicolo ia sociale clinica c l rale
edi co ni ecc en rivisi a la lica ili

er la disonimia alla revisione

er la chiara collocazione nazionale lo psicoprofessionale nell'organizzazione
decisa dalle istituzioni di riferimento

inervento psicosociale a breve termine

le attività di intervento psicosociale immediate sono quelle di risolvere il
recupero naturale dell'equilibrio psicologico di identificare le risorse disponibili di
identificare le persone che hanno bisogno di aiuto psicologico acuto e allora
necessario segnalare e indirizzare le persone coinvolte

innesco iniziale dell'intervento di tipo psicosociale nella fase delle emergenze
avanzate in collaborazione con la P.S. dei vigili di assistenza in interventi
psicosociali da attuare nelle caserme

essa si riferisce all'intervento a breve e medio termine individuando nelle
Psicosociali e le emergenze P.S. ad intervenire e in caso di emergenza dovranno
arrivare in intervento in seguito ad un evento avverso

le attività delle P.S. sono quelle di facilitare i processi di identificazione a
risorse nelle persone coinvolte e le attività di ricognizione con i
autorità e in ordine alle reazioni psico-sociali alle situazioni critiche e
psicodinamiche e delle tecniche di gestione dello stress ed infine raccogliere dai
la valutazione post-evento

la valutazione in situazione di emergenza consiste nella fase di identificazione
siano con esecutive o via da essere reali i sono reattive di valutazione
valutazione dei bisogni needs assessment e screening

la valutazione dei bisogni consiste nella raccolta delle informazioni sui bisogni delle
persone in relazione al contesto socio-culturale alle risorse e alla percezione dei
risorse i bisogni vanno valutati secondo natura e gravità dei bisogni e al
tempo di intervento e sovrapposizione in collettività o in caso di emergenza
eventuale con i familiari e amici

Il ruolo e l'insieme dei criteri scilicet era di assistere e classificare i soggetti in
classi di rischio di riammissione e di indicare il tipo e le modalità di intervento
alle strutture sanitarie della catena dei soccorsi

risorse di assistenza di primo intervento e di disinquinare le classi di rischio
risorse assistenziali per le persone che restano sino al momento di crisi lievi e
riciedono in interventi di supporto psicologico o riammissione in strutture di riferimento

a priori in eredia Psi concerne persone con sintomo psicopatologico di rami in eredia che richiedono valutazione specialistica e in eventuale periodo di osservazione

a priori alla Psi riguarda persone con rami reazioni errate acute e che possono anche comportare compromissione del funzionamento psicologico e pericolosi e se erli altri e erano richiedono in eventuale valutazione specialistica e es TECNICA dal grande valore nella pratica medica in ambito psicologico della salute di non rischi di difficile comprensione nel breve periodo tali sono le reazioni da considerarsi a rischio dalle non a rischio le persone che mostrano reazioni di stress intense e non necessaria e sono quelle che anno i sintomi di aiuto da parte di professionisti a una in classificazione specialistica di reazione ovvero a volte in reazione normale ad un solo evento e non errore metodologico

lo screening nella procedura generale e non il risultato in un'indagine e dalla validi disci illo screening in endedenicare le persone a maggior rischio di sviluppare disturbi

Il vero e il falso ovvero il rischio di incidenti stressanti e in presenza di modello di intervento in era o il loro onere e sistematico e la valutazione dello stress legato a eventi critici

Il scopo principale riguarda la riduzione della tensione e oiva la facilitazione del naturale processo di recupero e l'identificazione delle persone che necessitano di un sostegno a un livello di intervento alle strutture sanitarie

es modello di intervento in organismi aioni come l'aviazione la protezione civile e il soccorso tecnico sanitario

es modello di intervento si caratterizza da una decina di strategie con diversa scansione e orate che orientate alla prevenzione primaria soddisfanno i bisogni di intervento alla prevenzione secondaria la prevenzione terziaria e a livello di obiettivi a lungo e a breve termine la resilienza della comunità

che orientate al post-disastro invece prevedono servizi di sostegno in eredia o sulla scena del disastro e a garantire la fase acuta di stress e erornire narri a valutazione della rami dell'evento e dell'intensità delle reazioni es a a livello rende il nome di de o iliaione de o iliaione volta alla decompressione e oiva si tratta di un intervento di pronto soccorso nel rischio periodo e nelle vicinanze dell'evento oassistenza dei sintomi di fase acuta e acuta e

La psicodinamica ovvero la riassestimento di informazioni in strutture dinamiche
Le emozioni di reazioni normali in situazioni anormali

Aspetto di valutazione è quello della media o forse è necessario essere
in relazione con il sesso in eventi di desincronizzazione di attività di discussione in
termini di persone esposte all'evento

Il sistema di comunicazione in termini della durata di un ciclo
o le attività sono la salita alla fase acuta dello stress la ricostituzione della rete
sociale per evitare l'isolamento e la normale attività dell'esperienza psicodinamica
Lo screening è eventuale per i più in eventi

Il processo di adattamento in relazione dell'evento e dell'esperienza
della natura e dell'importanza dell'evento e delle reazioni personali ed infine la
riassestimento di informazioni secondo un processo allo stress

La relazione di reazione secondaria è quella di solito di reazioni
ritardate rispetto a quelle invertebrati e icell

Il ruolo del nostro organismo di persone vive e di soccorritori che
anno esperienza evento o eventuale e razionale

In evento a natura di un individuo o da reazioni a un
se il periodo dell'evento viene svolto in un luogo o rassicurante e rivale

Condizioni sono essenziali e di depressione simili o le attività sono quelli di agire
il sovraccarico di attività in senso identificare e di coerenza e di ricezione
ricevere sostegno dai normali andamenti e di reazioni a rinvio il confronto sociale

Il sistema di adattamento in relazione di attività e reazioni in senso
In senso eventuale e il ritorno

Il processo di adattamento si definiscono le attività dell'evento si struttura in un
condizioni essenziali e di depressione simili o le attività sono quelli di agire

La fase di attività viene chiesto ai relatori di descrivere cosa accadde dove si
trovavano cosa hanno fatto e cosa hanno percepito i sensi odori e suoni

La fase di pensiero si chiede di ricordare i pensieri e le reazioni e di cercare
l'assenza nella mente o meno dell'evento

La fase della reazione si chiede di esprimere le sensazioni e i sentimenti trovati
durante e dopo l'evento facendo attenzione a non esagerare le reazioni e di evitare
scandali e ansie in un eventuale incoerenza incoraggiando invece la persona a dare
non alle emozioni valutando anche le risose osservative all'evento

ella fase dei sin o i si ai ano le persone a riconoscere le an i es a i o n i i co n i
di sress evi ando la er inolo ia aolo ica

ella fase dell inse na eno si danno in or a i o n i e s e r i e n i si incor a ia a
val are le risorse di sos e no e a dedicarsi ad a i v i v o l e a r i d r r e l o s r e s s a i v i
i s i c a s c i e c o n l i a i c i r i s a i l i r e l a r o i n e o i d i a n a n c a s o d i l o s i
i n v i a r e i l s i n o l o i n d i v i d u o o i l r o a s c e l i e r e n r i o n s e n o c o n e d i c o n e d o
o d i c o n c l u s i o n e d e l l o c o e e s o c o n e c e a l o s c o o d i a c i l i a r e l a r i r e s a e
n a n o v a a s e d i v i a

ella fase di rien ro si veri ica se ci sono cose in sos eso si er ina oi l a i v i
s o o l i n e a n d o l i a s e i o s i v i e e r s i o c a l i a n d o s i s l l e r i s o r s e e n o n d i r o l e i
e r a r o n a r e l e r a n s i o n i d i v i a

o r a n e l a s c i a r e i n d i c a i o n i e r i n c o n r i r i r i a r c a n d o i l a o d i
c o n i d e n i a l i

e e a n a l i s i o s e i s s o n e e s s e l a n e r i e a l a n n o
r i s c o n r a o c o e n a s e s s i o n e d i d e r i e i n n o n s i a n a r o c e d r a i n r a d o d i r e v e n i r e
l i n s o r e n a d e i d i s r i o s r a a i c i

n o l r e s i s o s i e n e c e n a r i e v o c a i o n e r e c o c e d e l l e v e n o r a a i c o o s s a i n e r e r i e
c o n i r o c e s s i c o n i v i d i a d a a e n o a v o r e n d o n a r i n a i o n e e c c e s s i v a e n a
a i o r e c o n s a e v o l e a d e l l e r i s o s e e o i v e

e e v i d e n e e i r i c e n o n s o r a n o l e s i e n a s i s o o r r e l e p e r s o n e a i n e r v e n i d i
d e r i e i n s o r a o n e l l a o r a i n d i v i d u a l e e i n n a s i n o l a s e s s i o n e

a l l a r a a r e s i r i l e v a o c e l a s a i n e r a i o n e a d n r o r a a d i e s i o n e i
a i a a l e i l a n e i c a c i a d e c i s a e n e s e r i o r e

l r i c o n o s c i e n o d e l l e l i i a i o n i d e l a a o r i l e e r e s l l e o d a l i d i
i n e r v e n o r e c o c e s l l a c r i s i r o o v e n d o n i o d i i n e r v e n o i r i v o l o a i i s o n i
i o s i c o s o c i a l i d e l l e v i i e e e n o i n r i v o s l i a n o d e l r a a

e s e s o n o l e c o n d i o n i d a c i a r e s o r a i l P s c o l o i c a l i r s A i d c i o i l
P r i o o c c o r s o P s i c o l o i c o

i r a a d i n i n e r v e n o s i c o s o c i a l e v o l o a o r n i r e s o s e n o a e r i a l e i n o r a i v o e d
e o i v o s l l a a s e d e i i s o n i i e d i a i e c o n c r e i d i o s r a i d a l l e p e r s o n e c o i n v o l e
n e l l e v e n o

n a l r i e r i n i e s s o i n e n d e r o o v e r e n s e n s o d i s i c r e a a v o r i r e n r i o r n o a l l a
c a l a i n c o r a i a r e i l s e n s o d i e i c a c i a i n d i v i d u a l e e c o l l e i v o r o o v e r e i l

riconfini in un contesto familiare e con le persone con cui hanno condiviso l'esperienza
religiosa

inoltre, essa a livello viene strutturata in nove fasi: 1) il contatto e l'ancoraggio
emozionale e sicurezze familiari e comunitarie del luogo di appartenenza e
soprattutto la raccolta in ordine a informazioni e valutazione di espressioni dello
stress normale a fronte delle reazioni acute collegate con la rete sociale e i servizi
territoriali e in un'ottica di senso di efficacia e dell'esperienza di Pierantonio
Prai Palesini

Il primo soccorso psicologico si interviene rivolgendosi da adattare nell'iter
periodico, i giorni evitando qualsiasi forma di intervento psicoeducativo
e di

invece a medio e lungo termine

inoltre, si vorrebbe seguire le linee guida emanate dallo stesso
Procedimento, ovvero quello di assicurare narrazione e di coinvolgimento
e di coinvolgere la comunità di appartenenza e il rischio delle reazioni
della comunità

in particolare, intervenire orientati a risanare la vita familiare dando il
risparmio e garantendo l'accesso all'istruzione e alle attività ricreative per i
adolescenti inoltre dare la possibilità di partecipare alle decisioni che interessano il
bene della comunità

La priorità delle persone nel periodo a medio termine è di riorganizzare
l'attività socio-sociale, le esperienze e di dare un'idea di deterioramento
socio-economico e intervenire in strutture e in sessioni di lavoro
individuali di consulenza nella crisi

Per la mancanza di persone che ricorrono in un'area di deterioramento del
benessere socio-psicologico si consiglia l'invio ai servizi di salute mentale o
comunitari a ravverso incontro di

in intervento a medio termine e di dare il sostegno e il supporto alle persone che
sono di disturbo da stress acuto, la relazione con il nucleo familiare a ravverso
l'uso di tecniche di decondizionamento e di intervento strutturato in attività di
socio-educativa espositiva in vivo o in aula in attività di
rilasciamento e di respirazione rilassante con il supporto di

efficacia di tale intervento ad esempio dell'evento superiore alla

consellin s orivo r an o ldse i on

ella ase al n o er ine ossia a arire dai re esi li in erveni aci ossia o ar
ri eri eno sono sia la era ia co ni ivo co ora enale s eci al ene in a ivi di
decondi ona eno e di risr ra ione co ni iva c e l della a iro

ovvero e ove en esensi a ion and e rocessin

es li a i olo ia di in erveno considera i dis r i sicolo ici co e delle
in or a ioni i a a ina e in odo non n ionale ando avviene n eveno
ra a ico viene dis r a o le ili rio ecci a orio ini i orio necessario er
l ela ora ione dell in or a ione eso rovoa n con ela eno dell in or a ione
nella s a or a ansio ena enerale nello sesso odo in ci sa o viss o
cosicc l in or a ione con ela a e racc i sa nelle rei ne rali non essere
ela ora a e indi con in a a rovocare a olo ie

in erveno si asa s ll ili o di na si ola ione il a erale eserna ovvero nel
se ire con li occ i i ovi eni della ano del era e a l a o di ri ensare
all eveno ra a ico en re con e oranea en e si ese ono de er ina i ovi eni
oc lari enerere el e e o di ri rendere o accelerare l ela ora ione delle in or a ioni
con en e nel cervello ri ardo al ra a

l era e a lavora con il a ien e er iden i icare il ro le a e ili ando na roccio
sr ra o ida la ersona nella descri ione dell eveno o dell as e o dis n ionale
ai andolo a sce liere li ele eni dis r an i i or an i

ran ei ovi eni oc lari il a ien e rivive vari ele eni del ricordo o di al ri ricordi
e ad in ervalli re olari il era e a in erro ei ovi eni oc lari er accer arsi c e la
ersona ela ori ade a a en e da solo acili ando il rocesso rendendo decisioni
clinic e relative alla dire ione dell in erveno o ie ivo ello di ar ela orare
ra ida en e le in or a ioni relative all es erien a ne a iva ino alla s a risol ione
ada iva

na i n asi ar ricorso allo ress noc la ion rainin di eic en a
c e co rende sicoed ca ione es osi ione ed inse na eno di sra e ie di esione
dello sress ali il rilassa eno con rollo della res ira ione dialo o ida o con se
sessi a rendi eno er i i a ione role la in e ecnic e di in err ione dei
ensieri

n l eriore in erveno ello del el ein era di elaise sra e ia a
reve er ine inal i a a alla ro o ione del enessere i c e alla rid ione dei
sino i

randei or an arivesono i r i di a o ai o edis or o ra ari
i ra a di iccoli r i a ase volon aria inali ai al o ai o e sono or ai da
ari c esi niscono allo sco o di rone iare ro le i co ni di assic rarsi reci roca
assis en a ei e narsi in ca ia eni sociali e ersonali
ssi o rono sse e no e o ivo convalidando l es erien a dei e ri in or a ivo
acili ando la condivisione e lo sca io di in or a ioni nol re essi anno la ossi ili
di con ron arsi s lles ra e ie di co in e di o rires eri eni con i relativi van a i
derivani dall ai are e dall essere ai ai

ia o i ni al er ine del ercorso ida o e sos en o dal ervi io Pro e ione
ivile della Provincia di Alessandria

ran e es a es erien a or aiva an e sono sa e le cose a rese e disc sse an e
anno si ola o lac riosi el in eresse ad a ro ondire

i icol oso a non er es o eno e o ionan e sa o i a ersi nella co lessa
edi or an enor aivavi en e in a eri di ro e ione civile

e ioni sr eni di conoscen a ra ori ani con roni con es eri via i ed
e o ioni anno cara eri a o es o ercorso c e i a se re i avvicina o ai e i
della ro e ione civile e della sicolo ia dell e er en a

in eresse oi sa o ali en a o dalla areci a ione a se inari ro ossi dal
i ari eno a ionale della ro e ione civile in aricolare alla iorna a di lavoro
s ll assis en a sico sociale in e er en a e al se inario isa ili ed er en a
ro ose sr eni ro e i

es li o i a oso oli in erro aivi ra ci co e redis orre n iano di
e er en a s r i ile da i co e sr rare n sise a di allar e erce i ile da

i co e o rire n servi io di ric ies a di ai o accessi ile a i e ole al re
necessi c e ancora o i cercano naris osa or ani aiva

Pi incen ra o s lla crea ione e sr ra ione di n avolo ecnico sa a invece la
iorna a di lavoro asa a s ll assis en a sico sociale in e er en a dove si disc sso
s lle n ioni ecnico o era ive dello sicolo o rose endo oi con la resen a ione
dei odelli di in erven o er le cre sico sociali a raverso le rela ioni dei
ra resen ani delle rinci ali or ani a ioni del se ore Psicolo i eri Po oli en ro
Al redo a i Psic Ar e i e ocie aliana della Psicolo ia dell er en a
Ascol are i loro in erven i disc ere s lle necessi e odolo ic e e s an o ancora
deve essere a o a enera o in e n idea di ro essione desidera ile navision

l resen e ela ora o co e i accenna o so ra non v ol ra resen are n no di
arrivo ens la ase er ri a ro ondi en i ericerc e

nol re a se i o de li even i idro eolo ici del ove re c e anno in eressa o
a la enisola i aliana con aricolare ri eri eno alla i ria oscana e icilia

e er e se re i il iso no rasversale di sensi ili a ione e or a ione delle nos re
a inis ra ioni locali e delle nos re co ni ai e i della reven ione e della
re ara ione a ron e iare i risc i resen i nei ro ri erri ori di a ar enen a

os ro o ie ivo eneralesar d n e ello di svil are nac l radell e er en a

Johnson, E. A. & Pearson, P. R. (1998). A national survey of interventions for individuals affected by violence and disaster: recommendations for research and screening and assessment and intervention for mental health and substance abuse needs. *Journal of Disaster and Emergency Medicine*

Baron, R. M. & Kenny, D. A. (1986). The moderator-mediator variable variable in social psychological research: conceptual, strategic and statistical concerns. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51(11), 1173-1182.

Beck, C. T. (1996). The role of the nurse in disaster preparedness and response. *Disaster and Emergency Medicine*, 1(1), 1-10.

Baron, R. M. & Kenny, D. A. (1986). The moderator-mediator variable variable in social psychological research: conceptual, strategic and statistical concerns. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51(11), 1173-1182.

Baron, R. M. & Kenny, D. A. (1986). The moderator-mediator variable variable in social psychological research: conceptual, strategic and statistical concerns. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51(11), 1173-1182.

Beck, C. T. (1996). The role of the nurse in disaster preparedness and response. *Disaster and Emergency Medicine*, 1(1), 1-10.

Baron, R. M. & Kenny, D. A. (1986). The moderator-mediator variable variable in social psychological research: conceptual, strategic and statistical concerns. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51(11), 1173-1182.

Baron, R. M. & Kenny, D. A. (1986). The moderator-mediator variable variable in social psychological research: conceptual, strategic and statistical concerns. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51(11), 1173-1182.

Baron, R. M. & Kenny, D. A. (1986). The moderator-mediator variable variable in social psychological research: conceptual, strategic and statistical concerns. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51(11), 1173-1182.

Journal of Applied Social Psychology
Journal of Applied Social Psychology

Journal of Applied Social Psychology
Journal of Applied Social Psychology
Journal of Applied Social Psychology

Journal of Applied Social Psychology
Journal of Applied Social Psychology

Journal of Applied Social Psychology

Journal of Applied Social Psychology
Journal of Applied Social Psychology

Journal of Applied Social Psychology
Journal of Applied Social Psychology

Journal of Applied Social Psychology
Journal of Applied Social Psychology

Journal of Applied Social Psychology
Journal of Applied Social Psychology

Journal of Applied Social Psychology
Journal of Applied Social Psychology

Journal of Applied Social Psychology
Journal of Applied Social Psychology

an eri AAP a is Is osc A el a P
in le session de rie in a er s c olo ical ra a A e aanal sis in
ance